

## CSA OnDemand<sup>MC</sup> et Accès aux Normes. Guide explicatif.

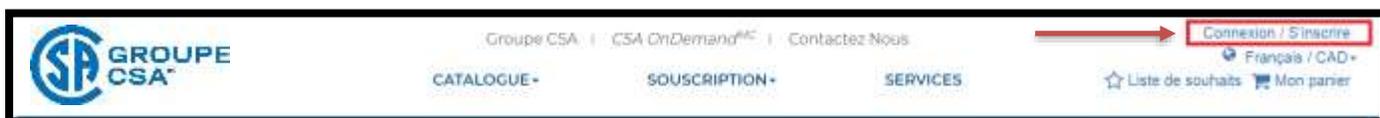


### *Table des Matières:*

<b>Accéder aux Normes.....</b>	<b>2</b>
<b>Télécharger le PDF.....</b>	<b>8</b>
<b>Erreurs possibles.....</b>	<b>10</b>

# Accéder aux Normes

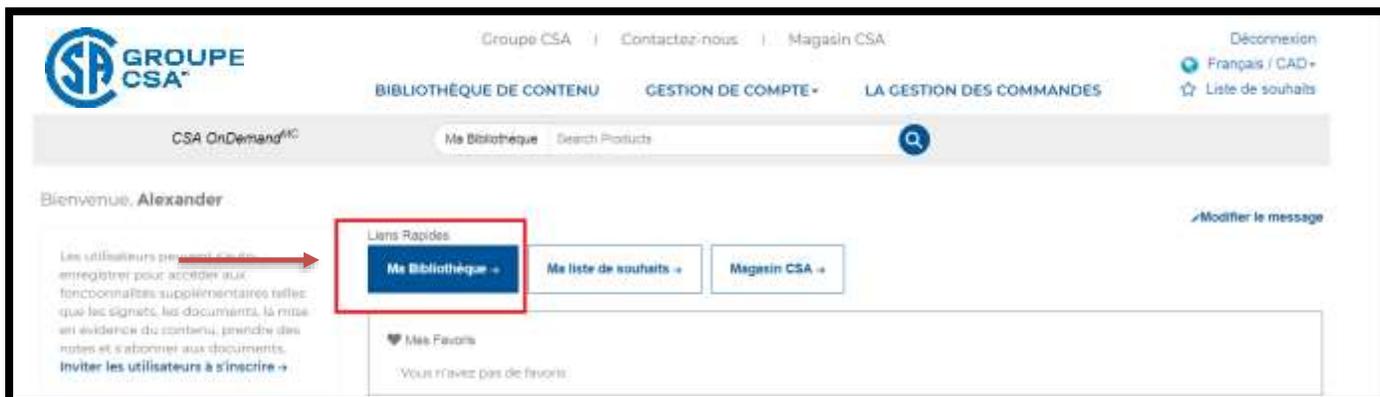
1. Cliquez sur le lien <https://store.csagroup.org/> pour accéder au nouveau magasin en ligne du Groupe CSA.
2. Cliquez sur **Connexion** et entrer votre courriel et mot de passe.



3. Cliquez sur **CSA OnDemand<sup>MC</sup>**



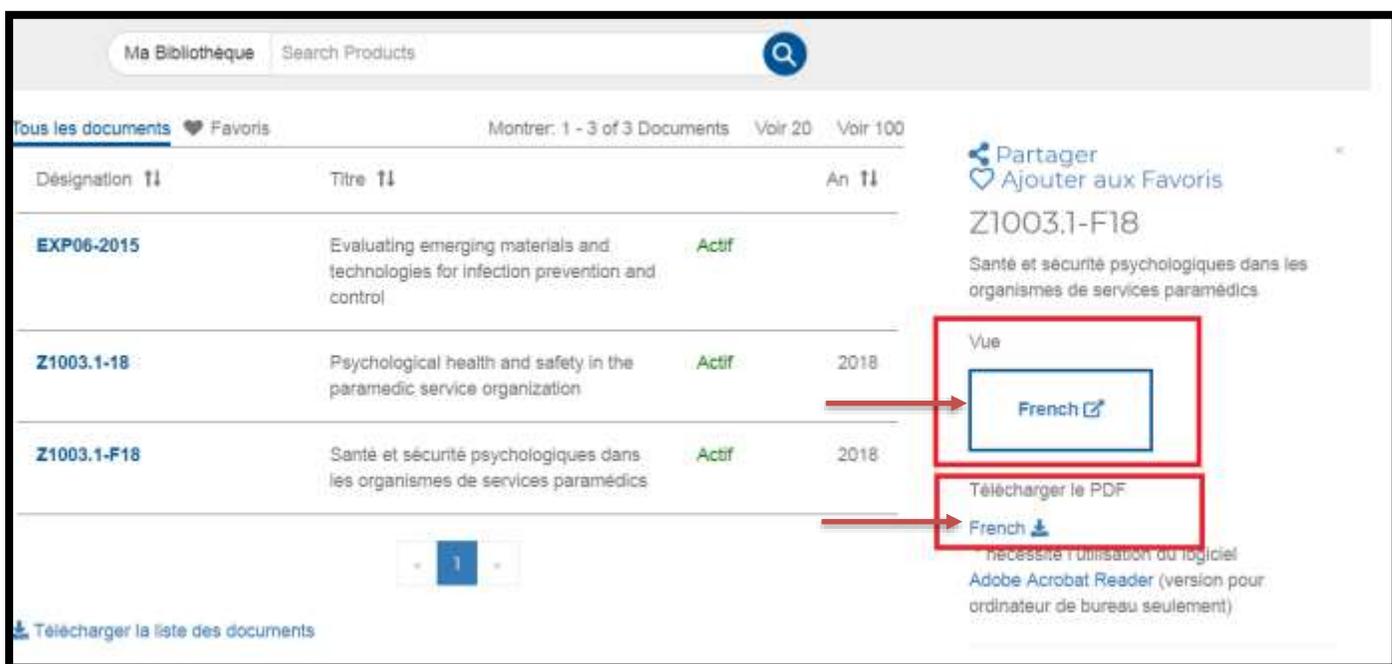
4. Cliquez sur **Ma Bibliothèque**



5. Cliquez sur la Norme CSA désiré.



6. En haute à droite, vous verrez maintenant deux options, **Vue French** and **Télécharger le PDF French**.



7. **Vue French** est la version **Navigateur Web** (« Web viewer ») qui offre la possibilité d'enregistrer la norme dans la mémoire du navigateur internet pour un accès rapide et facile (même hors ligne). Veuillez noter que cet accès « **Web Viewer** » de la norme offre toutes les mêmes fonctionnalités que la version PDF téléchargée (insertion de notes et commentaires, surlignage, etc.).

Voici les étapes pour enregistrer le standard dans la mémoire de votre navigateur internet :

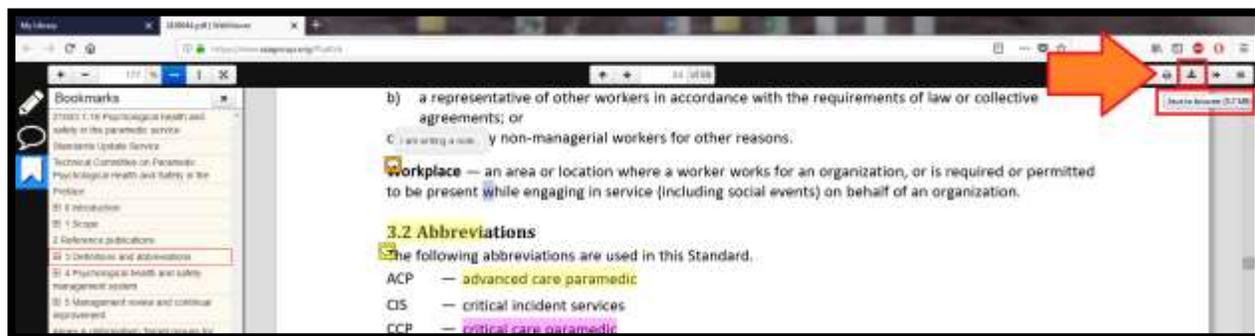
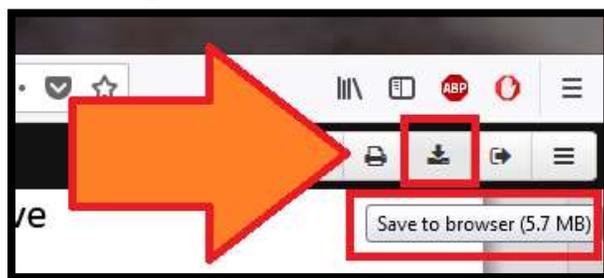
- A. La première étape consiste à ouvrir le standard via *CSA OnDemand<sup>MC</sup>* en cliquant sur le bouton **French** en dessous de **Vue** :



- B. Créer/Ajouter cette page web (URL) à vos Favoris (« bookmark »). Normalement, à droite de la barre d'adresse, cliquez sur Ajouter aux favoris. ★

Note: Guide sur comment ajouter une page web à ses favoris: <https://fr.wikihow.com/ajouter-un-site-web-%C3%A0-ses-favoris>

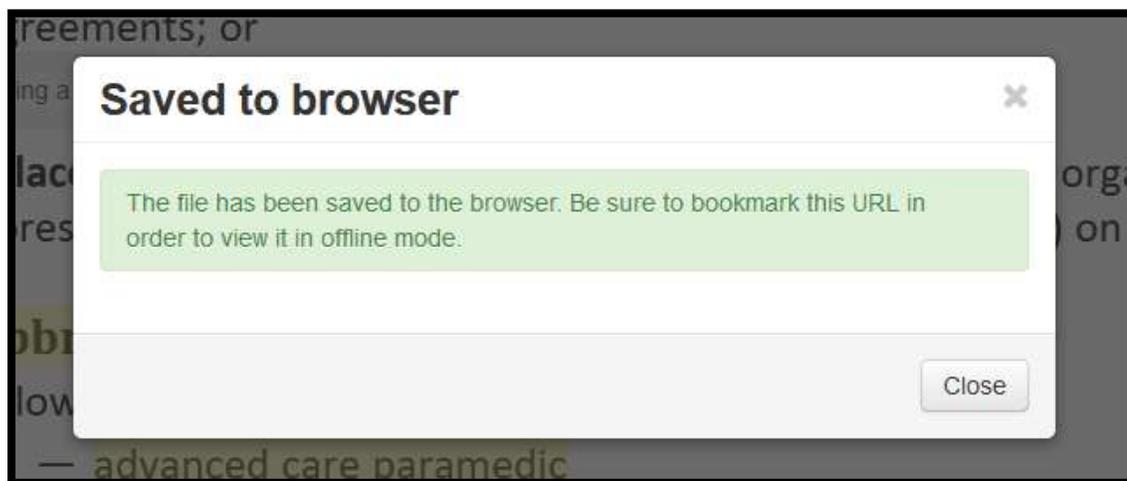
- C. Ensuite, **cliquez** sur le bouton “**Save to browser**” situé en haut à droite :



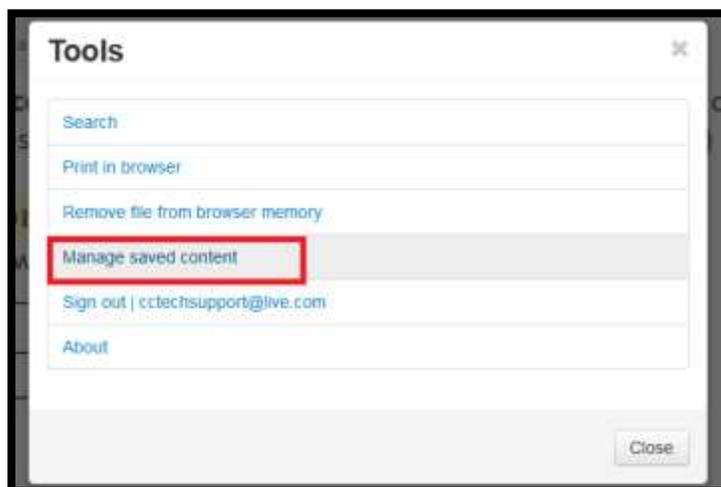
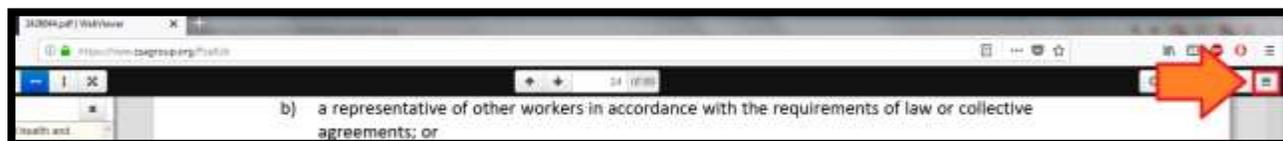
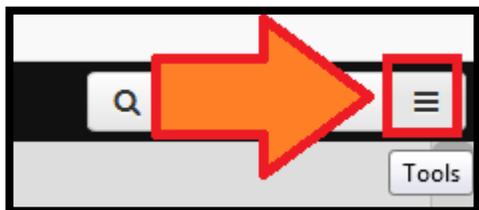
- D. Une barre de progression apparaîtra pour montrer la progression de la sauvegarde :

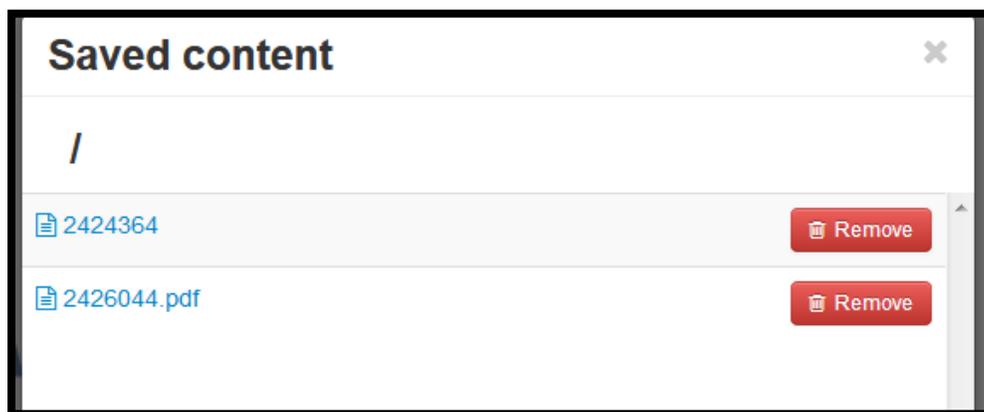


- E. Un message apparaîtra lorsque la sauvegarde sera terminée, suggérant de mettre en signet (favori) cette page Web pour un accès rapide et facile (hors ligne et en ligne) à cette Norme maintenant sauvegardée dans la mémoire de votre navigateur Web:  
**Note Importante** : pour visionner la norme sans connexion internet (hors ligne), l'étape d'ajouter la page web (URL) à vos Favoris (« bookmark ») doit être exécuter avant l'étape **“Save to browser”**.

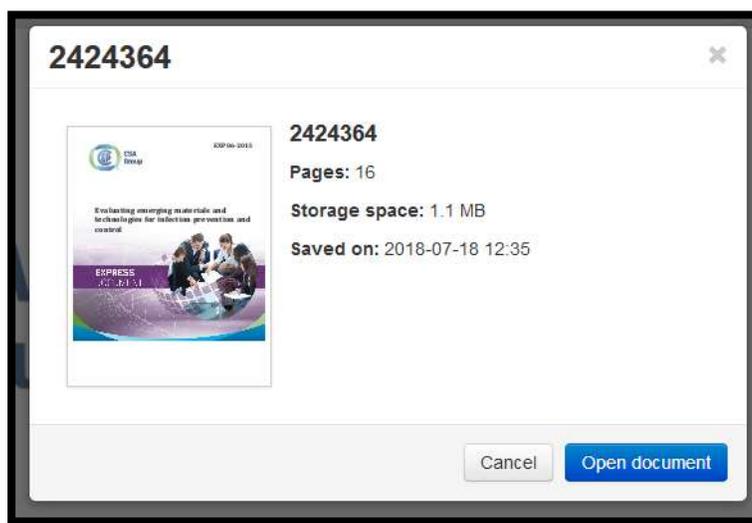


- F. Maintenant, vous pouvez également gérer vos standards enregistrés en cliquant sur « **Tools** » (les 3 lignes dans le coin supérieur droit) :

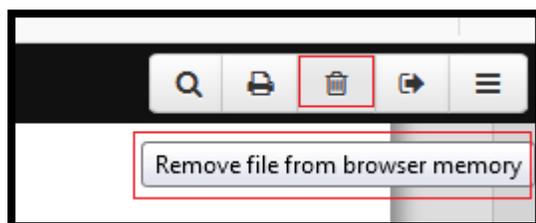




- G. Remarque: Si vous cliquez sur le numéro du PDF lui-même, vous obtenez un aperçu détaillé de la Norme et vous pouvez passer de l'un à l'autre (dans le Navigateur Web Viewer) sans avoir à revenir à CSA OnDemand<sup>MC</sup> :

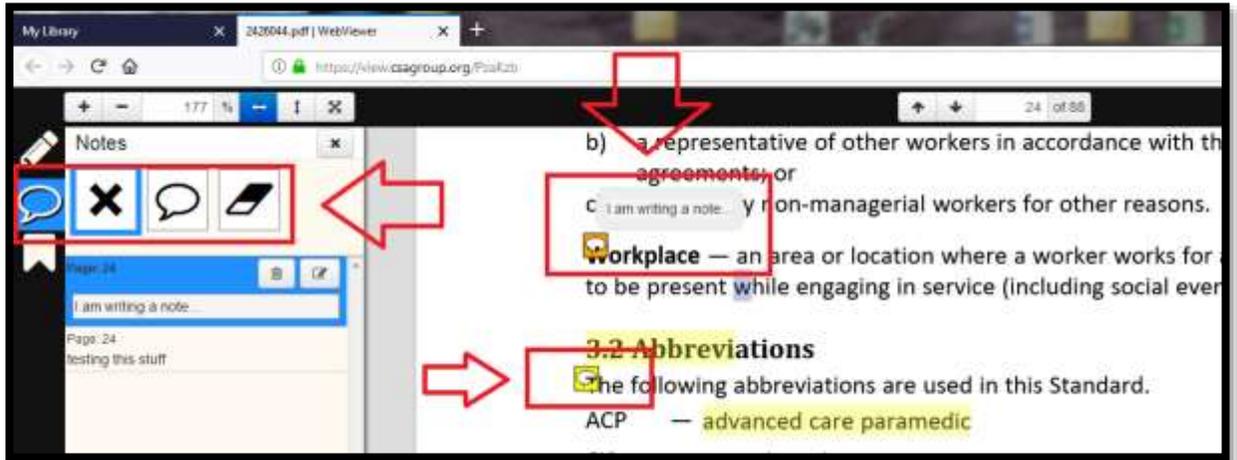


- H. Le contenu enregistré (normes) peut être supprimé du menu « **Managed saved content** » ainsi que ce bouton (corbeille) dans le coin supérieur droit de la norme:

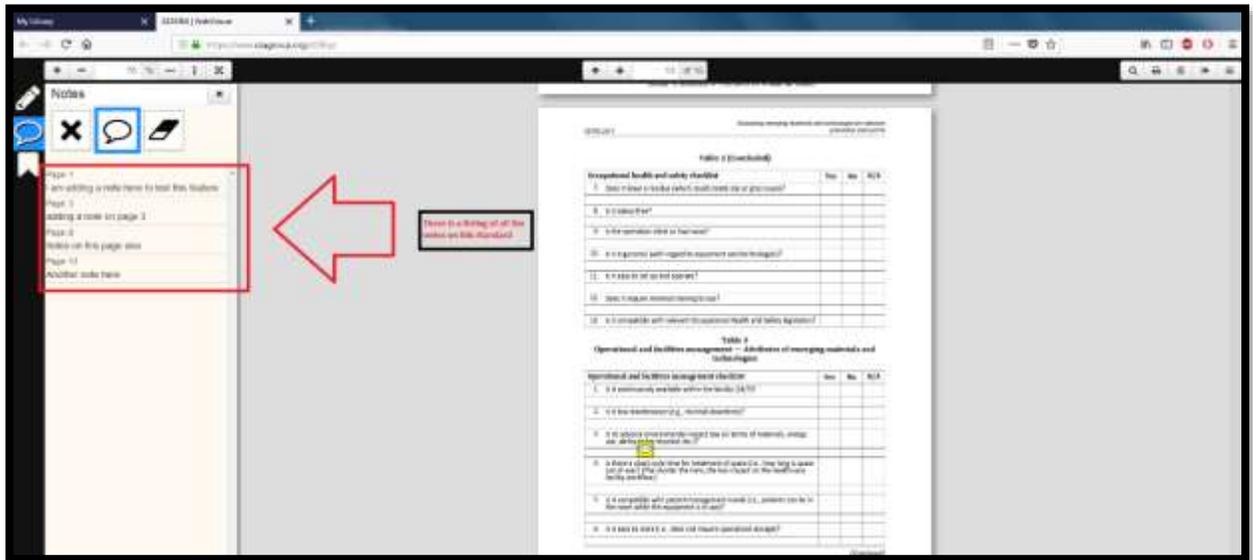


- I. **Insertion de notes, commentaires et surlignage** peuvent être effectuées sur le Navigateur Web Viewer et seront enregistrées de manière à pouvoir y accéder depuis un autre navigateur et/ou un autre périphérique utilisant la même connexion (ou hors connexion localement dans la mémoire du navigateur web).

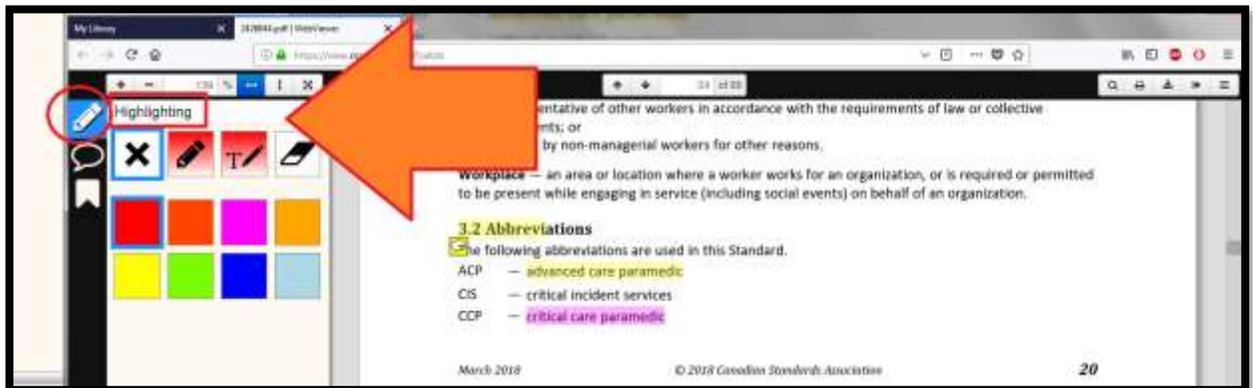
- J. **Les Notes** peuvent être ajoutées par le côté gauche de l'écran en cliquant sur le symbole suivant :



- K. Une liste de toutes vos **notes** est visible, y compris l'emplacement de la page pour chaque note et vous pouvez faire un « clique-jump » sur l'emplacement de chaque note :

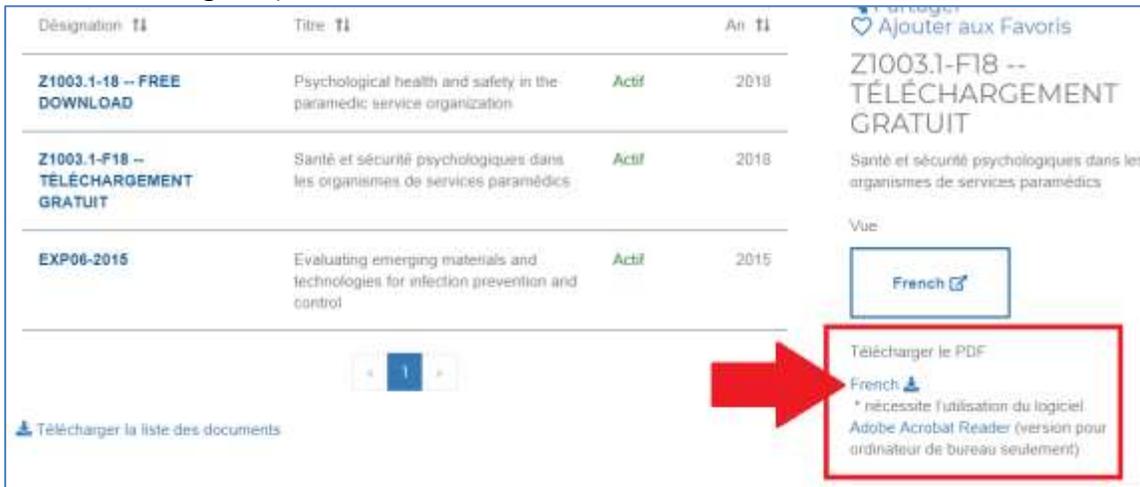


- L. Plusieurs couleurs sont disponibles pour le **surlignage**, simplement sélectionnez la couleur et commencez à mettre en évidence :



## Télécharger le PDF

1. Voir page 1 pour les instructions sur comment accéder à votre bibliothèque CSA OnDemand<sup>MC</sup>.
2. **Télécharger le PDF French** est le lien pour télécharger le PDF (une limite de périphérique par licence d'utilisateur singulier).



3. Après avoir téléchargé le PDF, accédez à votre dossier **Téléchargements** de votre système et ouvrez le PDF avec **Adobe Reader** (le fichier PDF téléchargé **ne peut pas être ouvert** dans le navigateur internet).  
*\* Important : Une nouvelle sécurité de gestion des droits numériques (Vitrium) a été ajoutée à nos normes.*

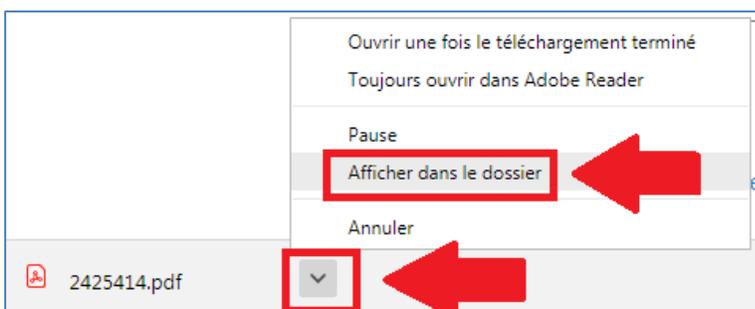
Instructions détaillées avec le navigateur internet Google Chrome:



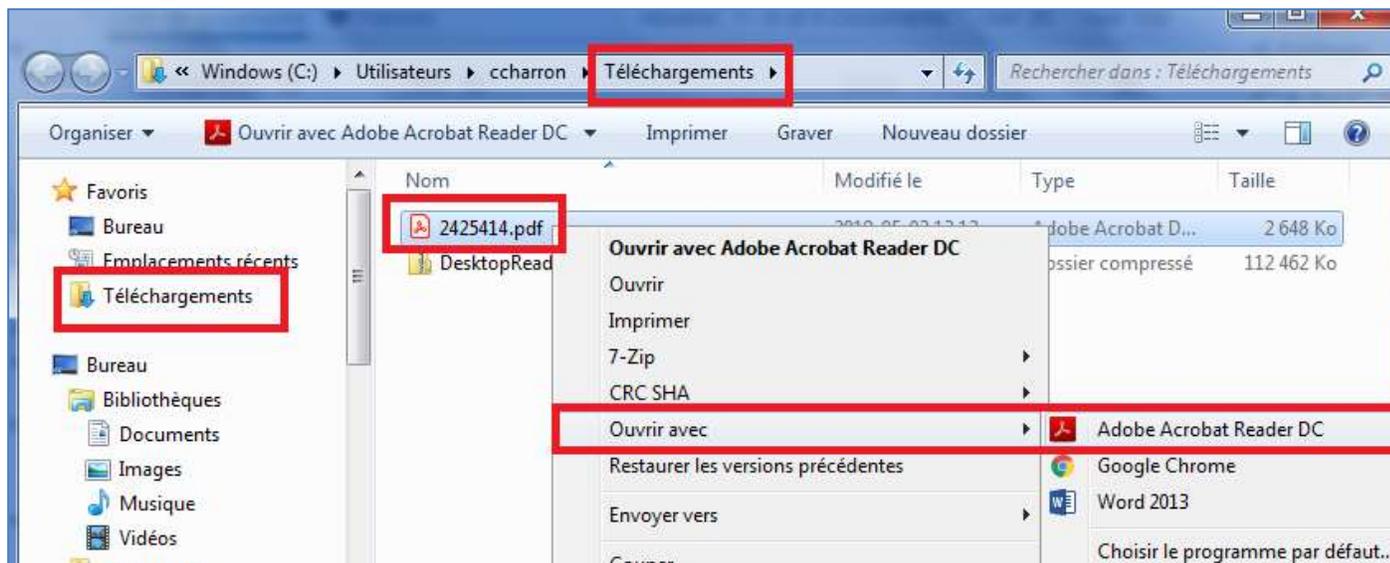
1. Cliquez sur le lien en dessous de télécharger PDF :



2. Après un certain temps, une fois le téléchargement terminé, la fenêtre suivante apparaît dans le coin inférieur gauche de l'écran. **Vous ne pouvez pas simplement ouvrir le fichier PDF dans votre navigateur.** Cliquez sur la petite flèche située à droite de la fenêtre et sélectionnez « **Afficher dans le dossier** », le dossier où votre PDF a été téléchargé s'affiche, généralement c'est le dossier **Téléchargement**.



3. Vous devriez maintenant voir votre dossier Téléchargement où votre PDF a été sauvegardé. Simplement faire un clic droit sur le PDF et choisir « Ouvrir avec » et assurez-vous de choisir Adobe :



4. Votre PDF devrait s'ouvrir (Si vous obtenez une erreur, svp voir page 12 pour les erreurs possibles).  
La plus récente version gratuite d'Adobe peut être téléchargée et installée avec ce lien :  
<https://get.adobe.com/fr/reader/>

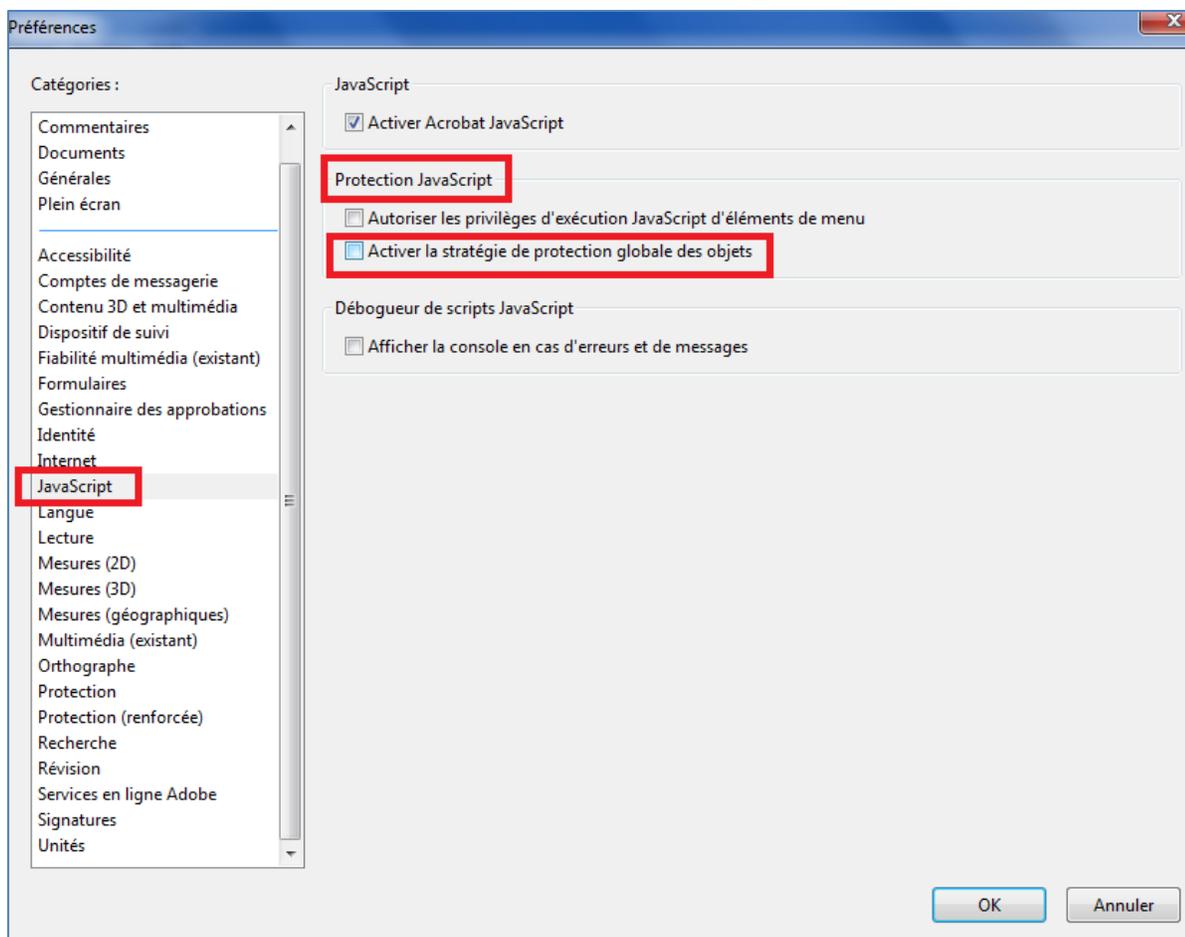
## Erreurs possibles

1. « **Global security policy to be disabled** »: Si vous rencontrez cette erreur, veuillez suivre les étapes ci-dessous.



*(Avertissement: Fenêtre Javascript - Vitrium security - Error This document requires global security policy to be disabled. Please go to Edit > Preferences > Javascript and uncheck the "Enable global object security policy" checkbox. Note: In some versions of Adobe Reader you may need to enable Javascript first.)*

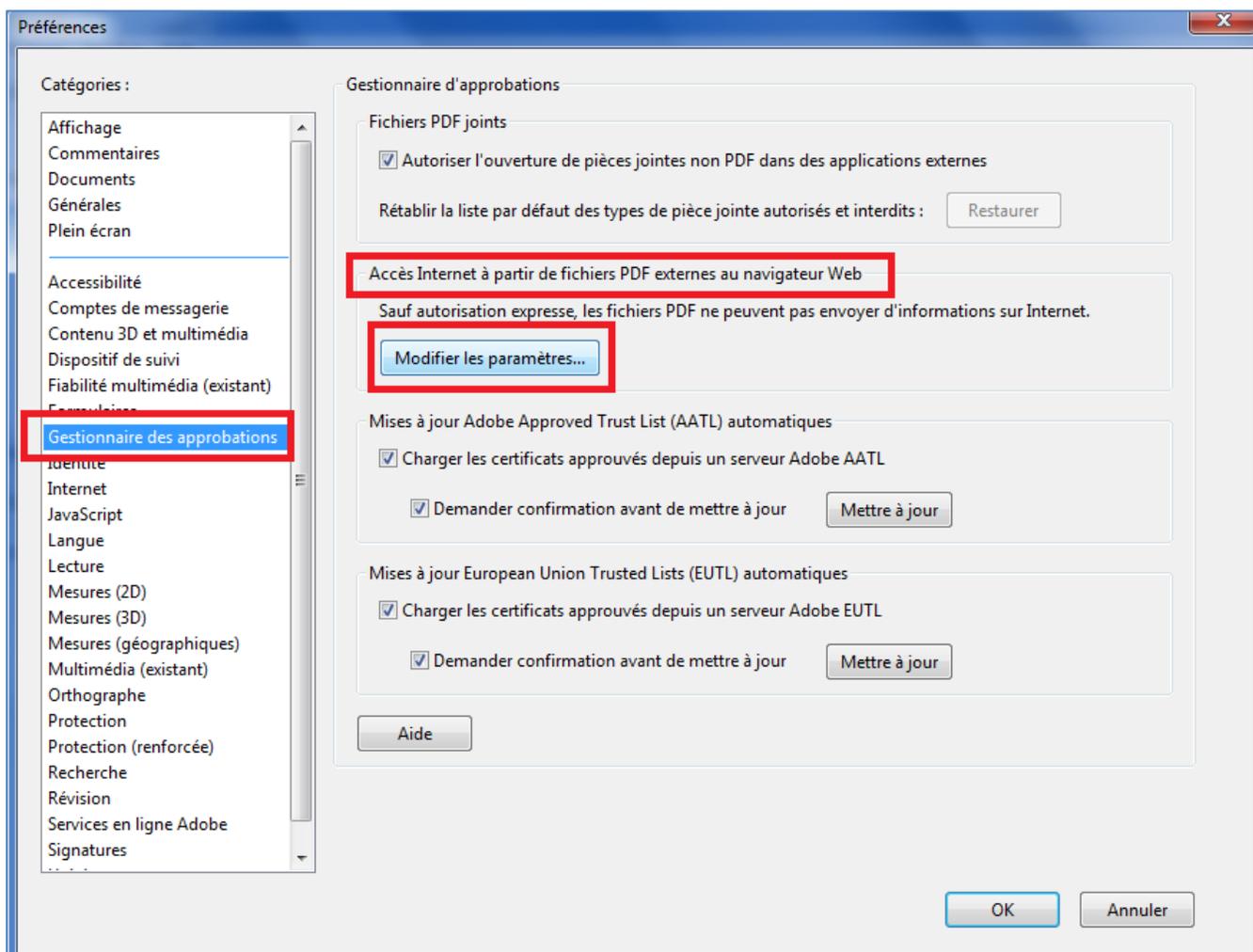
Dans votre Adobe, cliquez sur **Edition > Préférences > JavaScript** and **désélectionnez** la case « **Activer la stratégie de protection globale des objets** » et **cliquer sur OK**. *Note: Dans certaines versions d'Adobe Reader, vous devez tout d'abord sélectionner la case « **Activer Acrobat JavaScript** »*



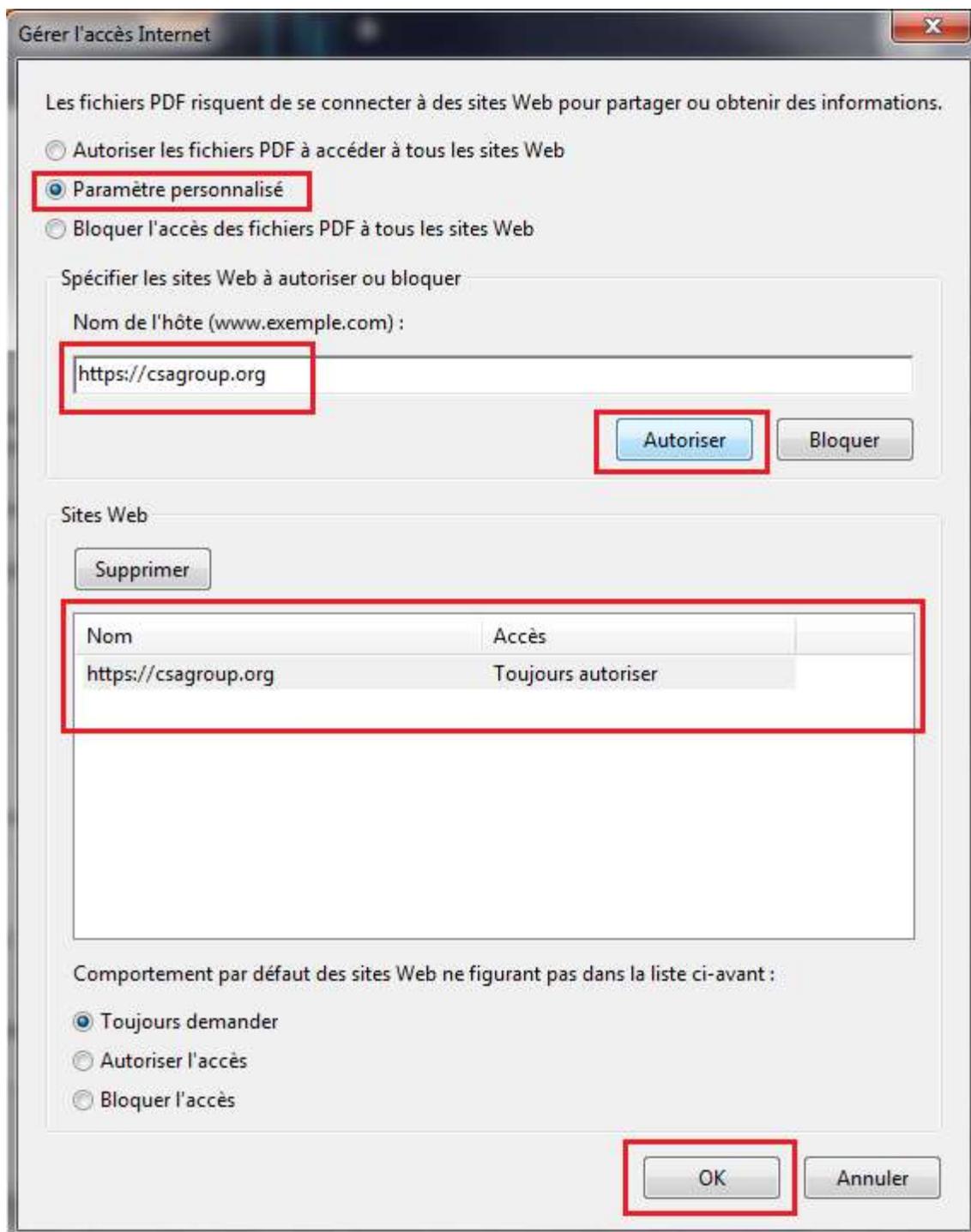
2. « **Error your security settings don't allow access to the Vitrium Security server** »: Si vous rencontrez cette erreur, veuillez suivre les étapes ci-dessous.



Dans votre Adobe, cliquez sur **Edition > Préférences > Gestionnaire des approbations > Modifier les paramètres...**



Et ajouter le domaine <https://csagroup.org> et cliquer sur **Autoriser**. (Voir image ci-dessous)



Révision: Juin 2019\*