



# **L'URDM au cœur des priorités organisationnelles**

Janick Perrier,

Coordonnatrice clinico-administrative du  
programme des activités périopératoires et  
chirurgicales



# Pourquoi?



# Reconnaissance

Du travail au  
quotidien

Du travail dans  
l'ombre

Du travail en  
urgence

Du travail peu  
valorisé des  
utilisateurs



# Support

**Besoins en RH et en  
gestion des RH**

**Améliorer les services  
supports de l'URDM**

**Faire connaître l'URDM  
comme un service  
essentiel dans une  
organisation**

**Mise en valeur de leur  
importance dans  
l'organisation**



# Qualité des soins

Impact direct sur  
le patient

Impact sur les  
blocs opératoires

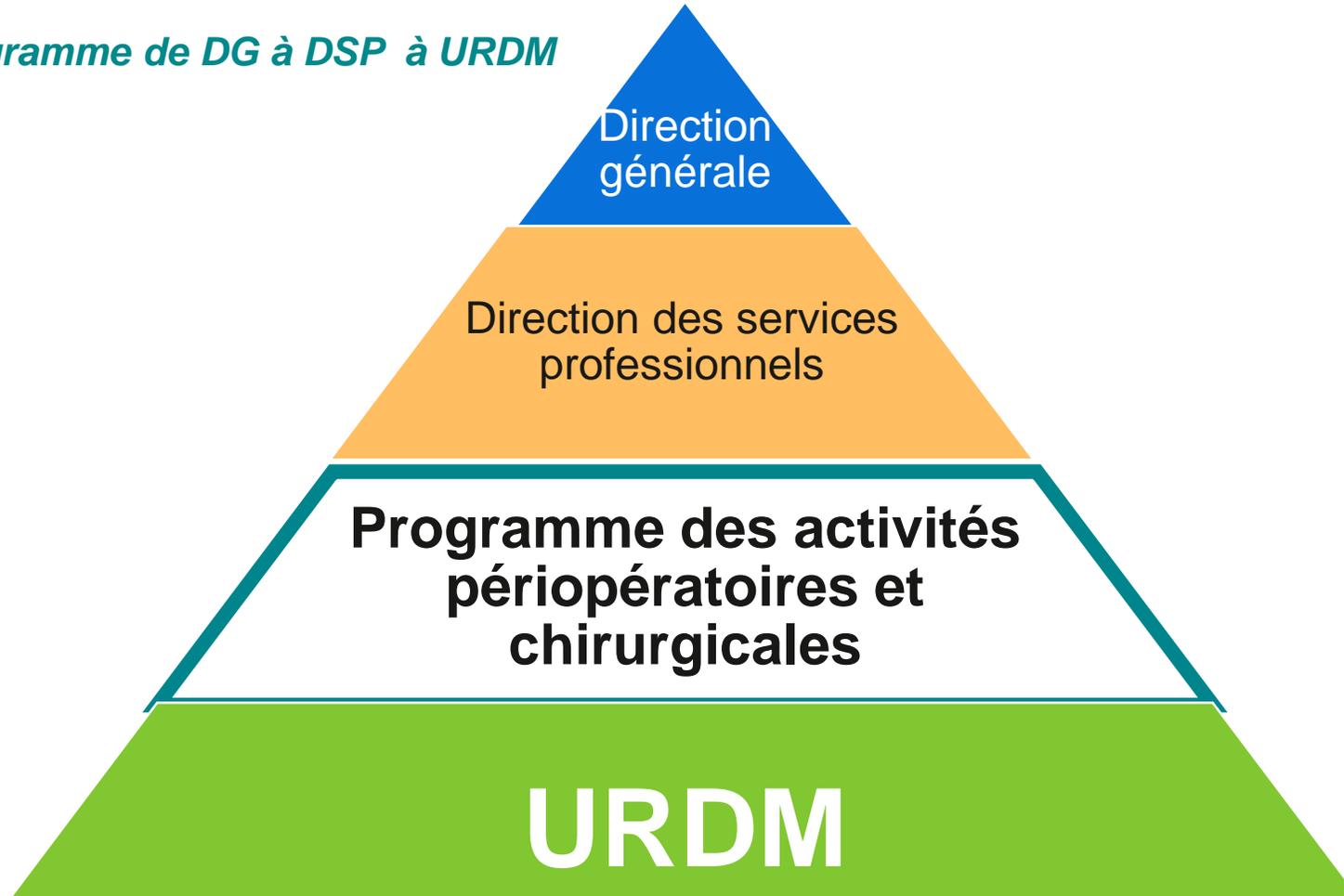
Impact sur les  
cliniques externes

Services de  
première ligne

Rôle de conseiller

# Vision organisationnelle

- *Organigramme de DG à DSP à URDM*





# Vision organisationnelle

Partager et consulter  
auprès des partenaires  
du CEMTL

Établir une vision et  
une mission de l'URDM  
dans le CEMTL

Finaliser et diffuser  
dans l'organisation

Définir le rôle de  
l'URDM au sein  
CEMTL



# Actions concrètes

Opportunité majeur  
avec l'agrément

Mise en place du  
comité POR URDM  
de façon périm

Relevés de anciens  
agrément et leurs  
recommandations

Retour sur les  
différents audits fait  
hors URDM

Renforcer les liens  
avec la PCI



# **Vision organisationnelle** *(suite)*

*Présentation du plan d'action de l'URDM*

# Nos partenaires

## *GBM*

- Garde, maintenance, remplacement des équipements, support lors de bris

## *Services techniques*

- Maintenance, support lors de bris

## *Achats*

- Vigie sur les achats de DM, introduction de règles de conformité dans AO

## *Services conseils*

- Rôle de la conseillère dans un CIUSSS
- Rôle de l'URDM et son support

## *Autres services*

- Consultants pour DM jetables ou non, sur la qualité des instruments à acheter, sur les audits à faire et leurs plan d'actions





# Bloc opératoire, partenaire principal

## *Enjeux*

- Les relations
- Les déficiences
- La qualité du retraitement et les outils pour y parvenir
- Crédibilité du service de l'URDM

# Questions ??





**CIUSSS**  
**de l'Est-de-l'Île-de-Montréal**

**[www.ciuss-estmtl.gouv.qc.ca](http://www.ciuss-estmtl.gouv.qc.ca)**

*Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'Île-de-Montréal*

Québec 