

Le retraitement des dispositifs médicaux au nord du 55^e parallèle

LES DÉFIS

PAR

Marie-Eve Gendron, Infirmière, Chef de l'unité de soins, des services spécialisés
et de l'URDM, Centre de santé Inuulitsivik

François Martin, Inf. M. Sc., Président de FRANÇOIS MARTIN CONSULTANT INC.

Photo: Ivujivik, Nunavik

Objectifs

FAIRE CONNAÎTRE

Le rôle de PRDM

rôle élargi, la hiérarchie et les responsabilités

Comment concilier sciences et retraitement des DM

les choix à faire

La mise à niveau, mise aux normes d'une URDM au Nunavik

un processus d'amélioration continu mis en œuvre

Plan de présentation

- ▷ **Un peu d'histoire**
- ▷ **Organisation des services au Nunavik**
- ▷ **Le Centre de santé Inuulitsivik**
- ▷ **Les défis quotidiens**
 - Approvisionnement en matériel
 - Approvisionnement en eau
 - Réseaux de communication
 - Ressources humaines
- ▷ **Les défis liés à la réfection de l'unité d'endoscopie, de la salle de procédure et de l'URDM**
 - Défis techniques
 - Défis de livraison
 - Défis des délais
- ▷ **Les défis à venir**



Un peu d'histoire

AVANT LES PREMIERS EXPLORATEURS

Les Inuits vivent au Nunavik depuis 4000 ans. Traditions: vie nomade, chasse, tradition orale, chants de gorge, sculpture sur os/pierre/peaux

XVIe siècle

Explorations par les Européens débutent

1870

Le Royaume-Uni cède ses territoires au Canada (Territoires du Nord-Ouest)

1912

L'Ungava est cédé au Québec (Nouveau-Québec)

Années 1950

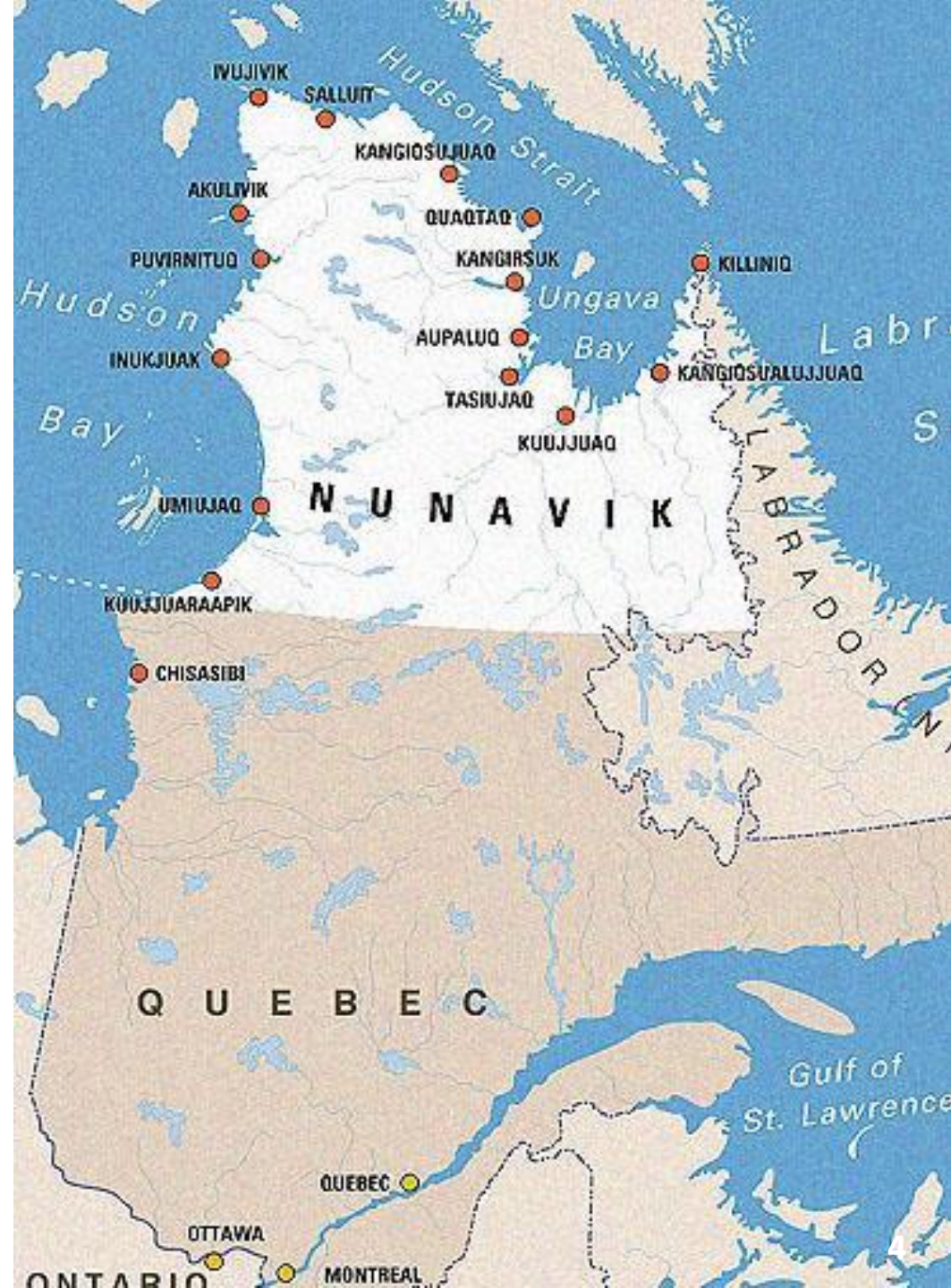
Augmentation de l'occupation du territoire par le Canada

Années 1960

Québec s'investit davantage

1975

Signature de la Convention de la Baie James et du Nord Québécois



Organisation des services au Nunavik

Superficie du territoire: 443 685 km²

Population: 12 090 (répartis dans 14 communautés)

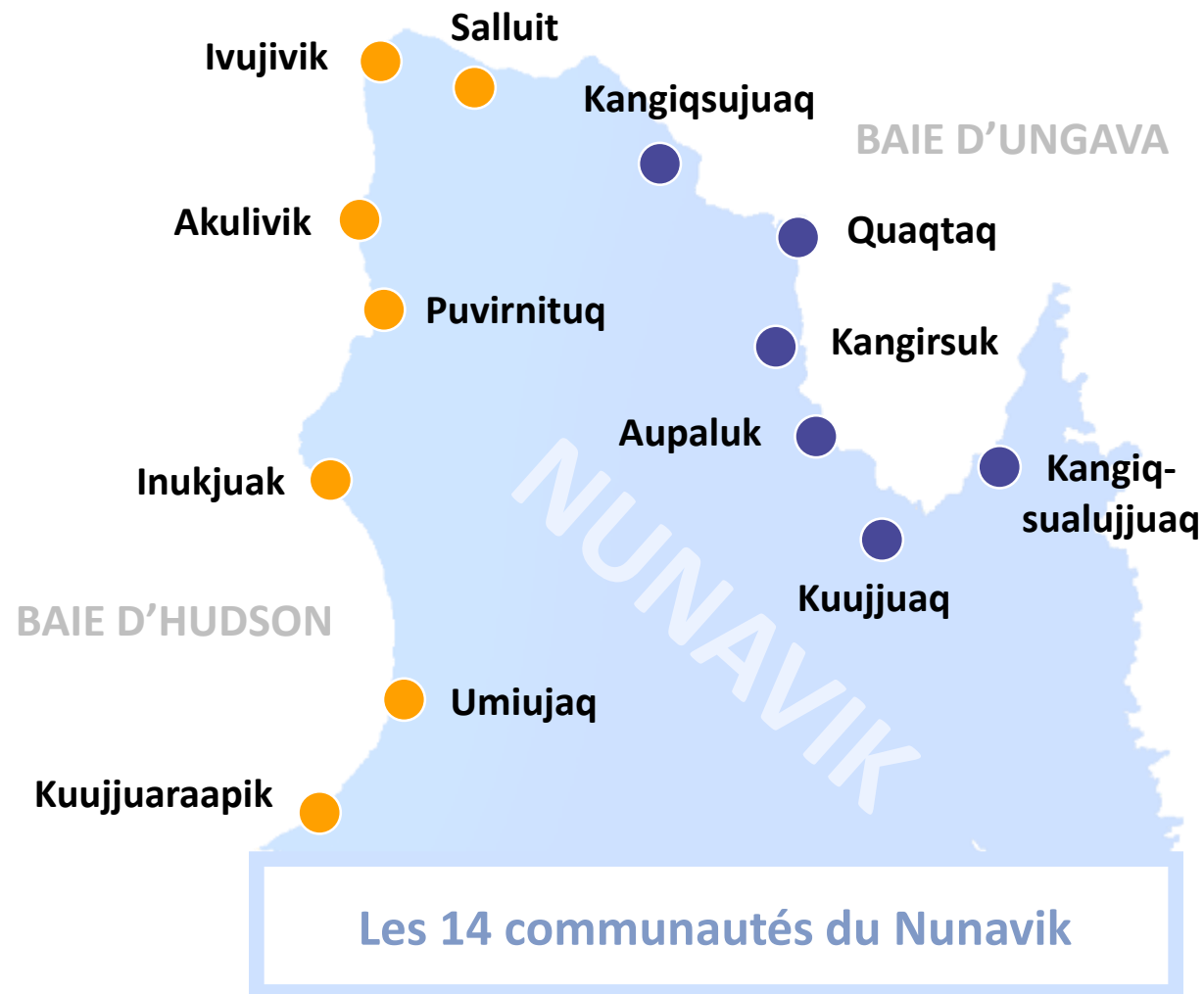
Spécificités: pas de route, transport uniquement par avion, climat arctique, télécommunications peu développées, surpeuplement des maisons

Nunavik divisé en 2 régions administratives:

Baie d'Hudson
(Centre de santé
Inuulitsivik)



Baie d'Ungava
(Centre de santé
Tulattavik de l'Ungava)





Le Centre de santé Inuulitsivik (CSI)

Le CSI dessert une population de **7 420 habitants**.

Installations dans les **7 villages** de la côte de la Baie d'Hudson:

- Centre de santé (hôpital) basé à Puvirnituaq **(1)**
- Un point de service par village **(6)**
- Certaines avec des infirmières et d'autres avec des médecins et des sage-femmes

Services dispensés:

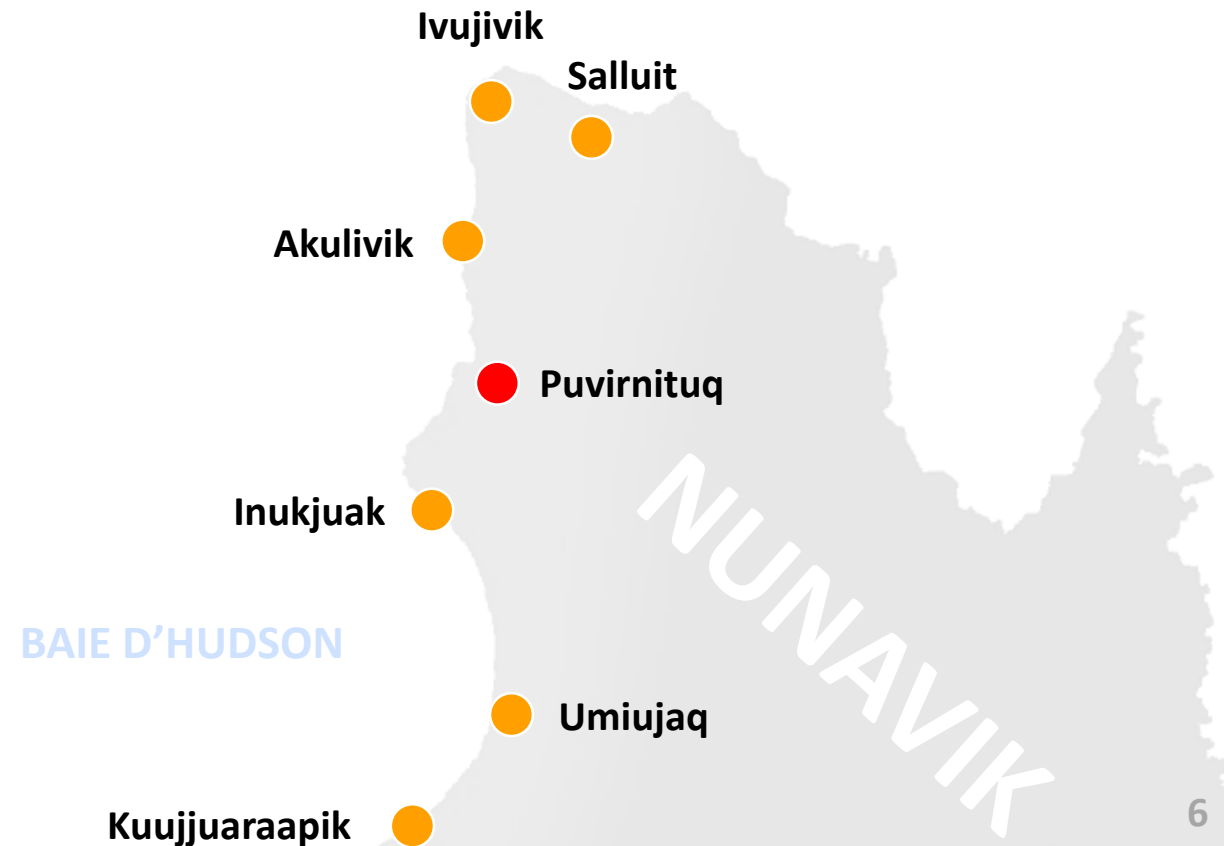
- Services de santé de 1^{ère} et de 2^e ligne (hôpital et dispensaires)
- Services communautaires
- Services professionnels
- Services de protection de la jeunesse
- Coordination de services dispensés au Sud (Ullivik)

SIGNIFICATION

ᐃᓄᓄᓴᓴᓴᓴ

Inuulitsivik

«L'endroit où l'on se rétablit»



Le Centre de santé Inuulitsivik (CSI)

À Puvirnituaq, centre administratif et hôpital:

- Nombre de lits: 25
- Maternité
- Salle de procédure
- Radiologie
- Laboratoire
- Les services spécialisés :
 - ❖ Endoscopie digestive
 - ❖ Gynécologie
 - ❖ ORL
 - ❖ Dentaire
 - ❖ Plastie
 - ❖ Orthopédie
 - ❖ Chirurgie générale



LES DÉFIS QUOTIDIENS

Approvisionnement en matériel

Approvisionnement en eau

Réseaux de communications

Ressources humaines

Les défis quotidiens

Approvisionnement en matériel

- Puvirnituk est à 1 634km de Montréal
- Pas d'accès direct par voie terrestre
- La livraison se fait soit par bateau ou par avion
- Influencé par les conditions météorologiques



Les défis quotidiens

Approvisionnement en eau

- Absence de réseau d'aqueduc
- Dans le village, l'eau est livrée par des camions-citernes
- À l'hôpital, il y a une ligne d'eau directe, mais susceptible de geler (pergélisol)
- Camions-citernes pour disposer des eaux usées dans le site d'enfouissement à l'extérieur du village



Les défis quotidiens

Réseaux de communications

- Communications se font par satellite (délais de transmission)
- Fournisseur internet (lenteur du service)
- Pas de service de téléphonie par cellulaire
- Conséquences lorsque ces réseaux sont soumis aux intempéries ou subissent un bris majeur
- Fibre optique prévue pour 2022-2023



Les défis quotidiens

Ressources humaines

- Difficulté à trouver de la main d'œuvre qualifiée localement (PRDM, biomédical, services techniques)
- Impact sur les points de services
- Difficultés de rétention
- Travail en équipes réduites
- Avantages professionnels : assumer le rôle de PRDM plein et entier
- Qualités recherchées : polyvalence, flexibilité, dépasser les définitions de tâches, tolérance à l'imprévu, isolement, capacité à prendre des décisions en situation critique, travailler en contexte interculturel, ouverture d'esprit, etc.



LES DÉFIS LIÉS

à la réfection de l'unité d'endoscopie, de la salle de procédure et de l'URDM

Le projet de réfection

Défis techniques

Défis de livraison

Défis des délais

Projet de réfection de la salle de procédure

- Le projet MANUE a débuté en 2016 - en lien avec le PQDCCR
- Le mandat initial a été amorcé par la RRSSSN qui a fait appel à une firme de professionnels pour venir faire le premier constat
- Un des aspects touchés par le projet visait l'aménagement des unités de coloscopie et de retraitement
- 3 scénarios ont été proposés par la firme mandatée par la RRSSSN
- Le plan local de réalisation devait ensuite être préparé par les établissements

Restructuration à l'interne

- La conjoncture a permis un mouvement de personnel
- Réorganisation des tâches de travail à l'intérieur de l'équipe
- Collaboration avec François pour nous supporter dans le changement et répondre aux normes

Les défis liés à la réfection de l'unité d'endoscopie, de la salle de procédure et de l'URDM

Défis techniques

- **Choix et achat des équipements pour l'URDM**
- **Système de traitement d'eau**
 - ❖ Acquisition et installation d'un système de traitement d'eau
 - Préfiltration
 - Ultrafiltration pour laveur endoscopique
 - Osmose inversée pour eau pure, rinçage final des instruments au laveur d'instruments
 - Osmose inversée pour Eau distillée et eau de qualité supérieure (unité de soins, labo, pharmacie)
- **Mise à niveau de la ventilation, électricité**
- **Réfection des surfaces, comptoir, plancher, peinture**



Les défis liés à la réfection de l'unité d'endoscopie, de la salle de procédure et de l'URDM

Défis de livraison

- **La livraison des équipements et du matériel par bateau**
 - Nécessité de coordonner et vérifier des mois à l'avance
 - Ensemble des informations n'est pas centralisé (cause des erreurs dans les bons de commandes)
 - Organiser la livraison du matériel manquant par avion ou par le prochain bateau
 - Logistique et organisation lourde pour arrimer le tout
- **La réception des équipements et du matériel**
 - Quand le matériel arrive, trouver à quel endroit et dans quel conteneur
 - Vérifier l'état, la quantité et la qualité
 - Rapatrier le tout pour sécuriser le matériel



Les défis liés à la réfection de l'unité d'endoscopie, de la salle de procédure et de l'URDM

Défis des délais

- **Début de chantier : le 8 juillet**
 - Former le personnel de chantier sur le travail en milieu hospitalier
 - S'assurer que les plans et devis répondent aux besoins techniques et cliniques
- **Reprise des activités cliniques : le 23 septembre**
- **Installation finale des équipements**
 - Disponibilité du chargé de projet et de l'ensemble des fournisseurs
 - Requier des ajustements techniques (système traitement d'eau, détecteur à incendie, lenteur d'Internet, filtres à charbon)
 - Former adéquatement le personnel
- **Plusieurs éléments de non-conformité remarqués**
 - Le 15 septembre, l'entrepreneur dépêche par avion une équipe pour régler les non-conformités



LES DÉFIS À VENIR

Le choix difficile entre:

La centralisation

Les DM jetables vs réutilisables

La formation du personnel local

Conclusion

Répondre aux normes en RDM au Nord du 55^e parallèle: **tout un défi!**

Haute mobilisation, implication et collaboration des équipes du CSI, motivées à rendre un service de qualité auprès de la population locale malgré les limites du contexte nordique

DES QUESTIONS?

DES COMMENTAIRES?

Marie-Eve Gendron

Infirmière, Chef de l'unité de soins, des services spécialisés et de l'URDM, Centre de santé Inuulitsivik

François Martin

Inf. M. Sc., Président de FRANÇOIS MARTIN CONSULTANT INC.