

RÉAMÉNAGEMENT D'UNE URDM : DÉFI DE TAILLE ET SOURCE D'OPPORTUNITÉS

Congrès de l'AQRDM



Véronique **Goulet**,
Cheffe des services d'endoscopie digestive et respiratoire, de l'URDM
et de la clinique externe d'ORL - IUCPQ

26 octobre 2023



INSTITUT UNIVERSITAIRE
DE CARDIOLOGIE
ET DE PNEUMOLOGIE
DE QUÉBEC
UNIVERSITÉ LAVAL

Mise en contexte

- Désuétude et vétusté des installations et des équipements de retraitement
- Augmentation d'une 10^e salle d'opération au bloc opératoire
- Préparation pour accueillir le nouveau pavillon J
- Non-conformité aux normes et atteindre les meilleures pratiques de retraitement (qualité et sécurité)



Objectifs du projet

- Supporter les besoins liés aux nouveaux développements de l'organisation (augmentation des volumes à prévoir)
- Respecter les exigences du Ministère et d'Agrément Canada à l'URDM (qualité)
- Corriger les non-conformités à l'endoscopie digestive et au bloc opératoire
- Effectuer une centralisation des activités de retraitement en lien avec l'endoscopie respiratoire et digestive, le bloc opératoire, l'échocardiographie et l'ORL
- Améliorer les aires de travail afin d'accroître la productivité



Étapes de réalisation

- Printemps 2018 - Atelier 3P
- Été 2018 - Simulation logistique avec Logix Operations
- 16 août 2019 – Demande de financement MSSS
- 2020-2021 - Construction de l'URDE temporaire
- 23 novembre 2020 – Confirmation MSSS / autorisation
- 2021 - Divers comités d'optimisation
 - Lingerie
 - Matériel non critique – unités de soins (DSP-DSI)
- Automne 2021 - Unité de retraitement temporaire (Steris)
- **Automne 2023 – Livraison nouvelle URDM-URDE**

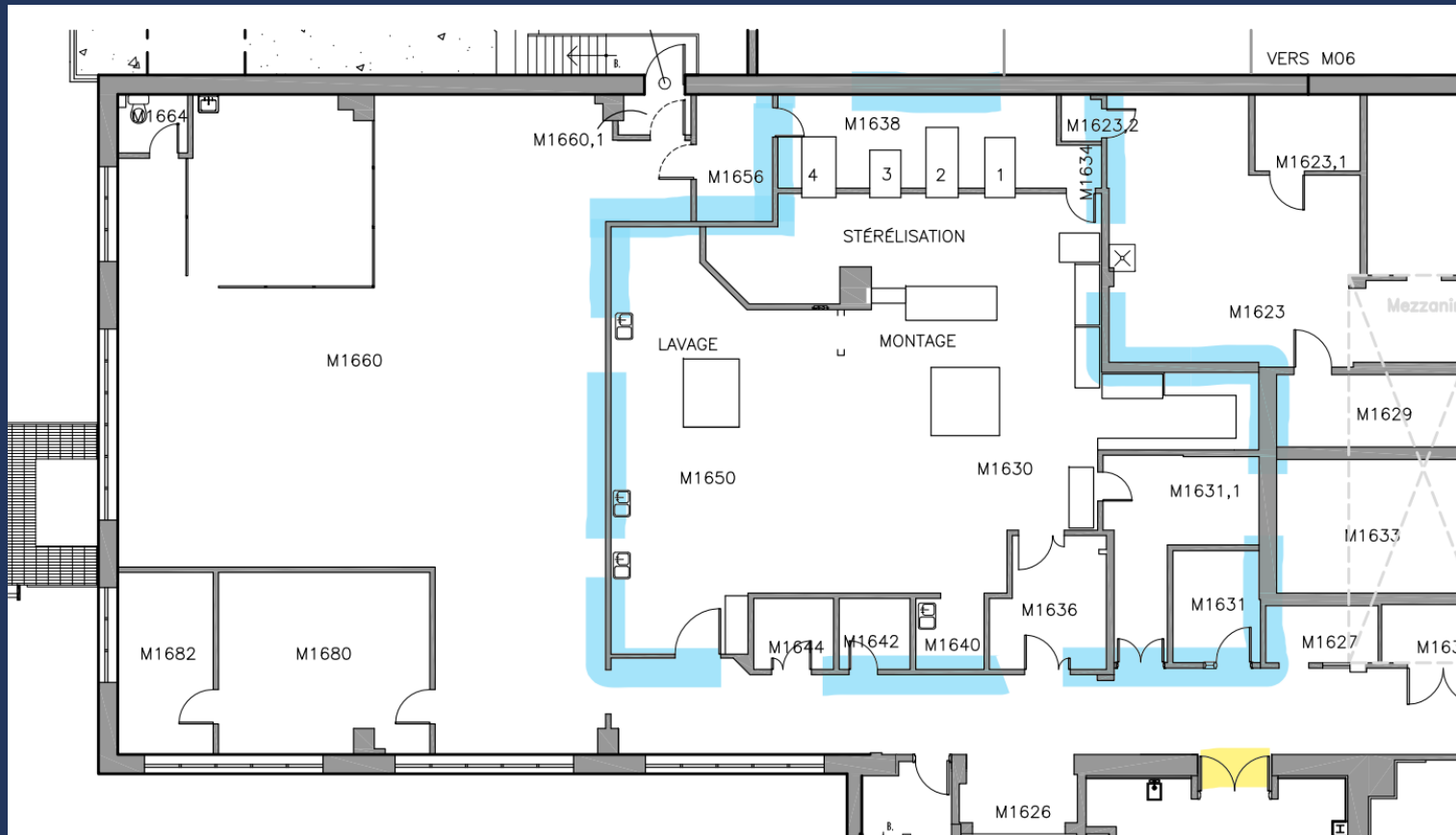


Ancienne URDM



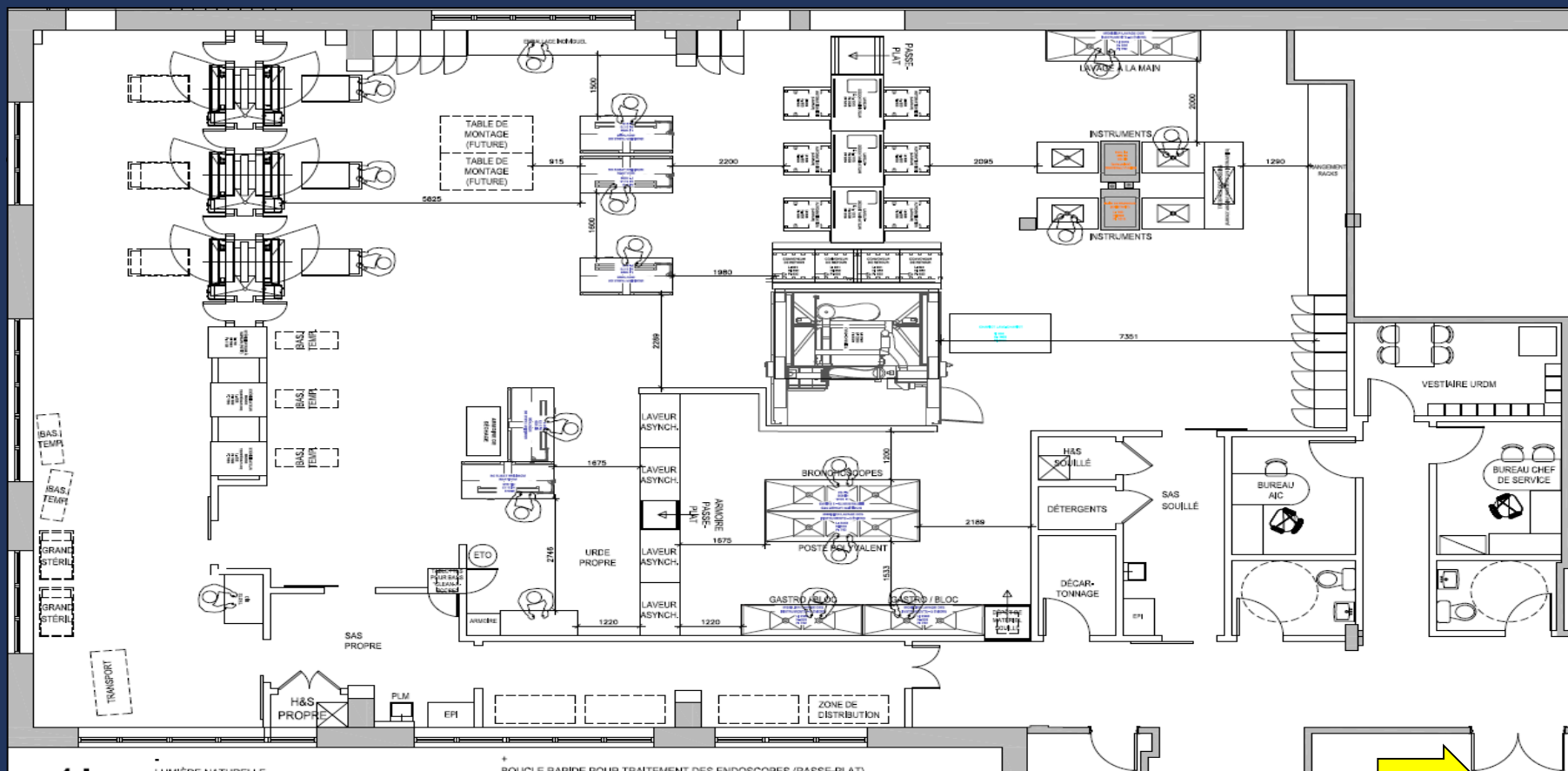
Ancienne URDM

197 m²



URDM 2.0

- Projet d'envergure de 25 M \$
- Investissement de 3,8 M\$ en équipements dont 820 000\$ en ajout d'endoscopes et de sondes ETO
- 416 m²



Le chantier en photos



La livraison!



INSTITUT UNIVERSITAIRE
DE CARDIOLOGIE
ET DE PNEUMOLOGIE
DE QUÉBEC
UNIVERSITÉ LAVAL

Zone stérile



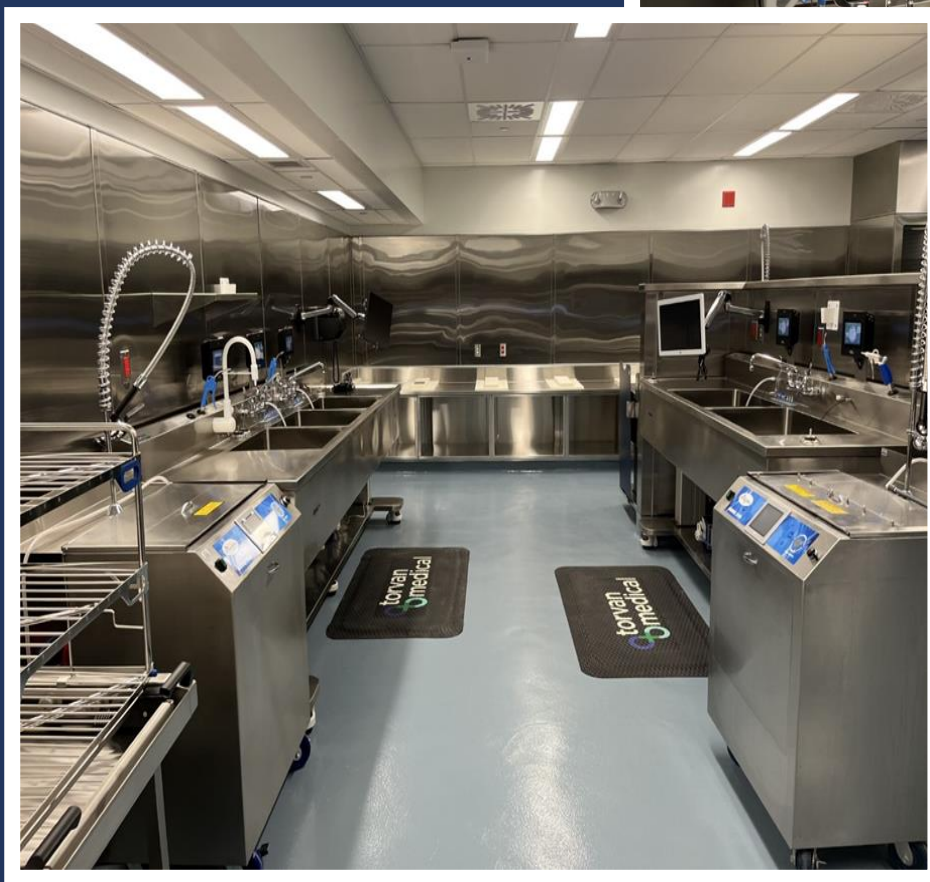
SAS propre et souillé



Zone propre



Zones souillées



Laveurs



Zone intermédiaire – désinfection au Cidex



Zones de distribution



INNOVATION DANS LA GESTION DE PROJET



INSTITUT UNIVERSITAIRE
DE CARDIOLOGIE
ET DE PNEUMOLOGIE
DE QUÉBEC
UNIVERSITÉ LAVAL

Innovation dans la gestion de projet

- Conception avec une approche LEAN 3P
 - Plus simulation 3D



Jours 1 à 3

1

Lancement par le promoteur

Introduction

Cartographie du processus actuel

Analyse du processus

Identification des gaspillages



Problèmes

2

Point de presse

Formation sur les outils Lean

Processus idéal

Orientations de projet

Cartographie du processus visé



Solutions

3

Plan d'action et développement de solutions

Stratégie d'implantation

Présentation finale



Plan d'action

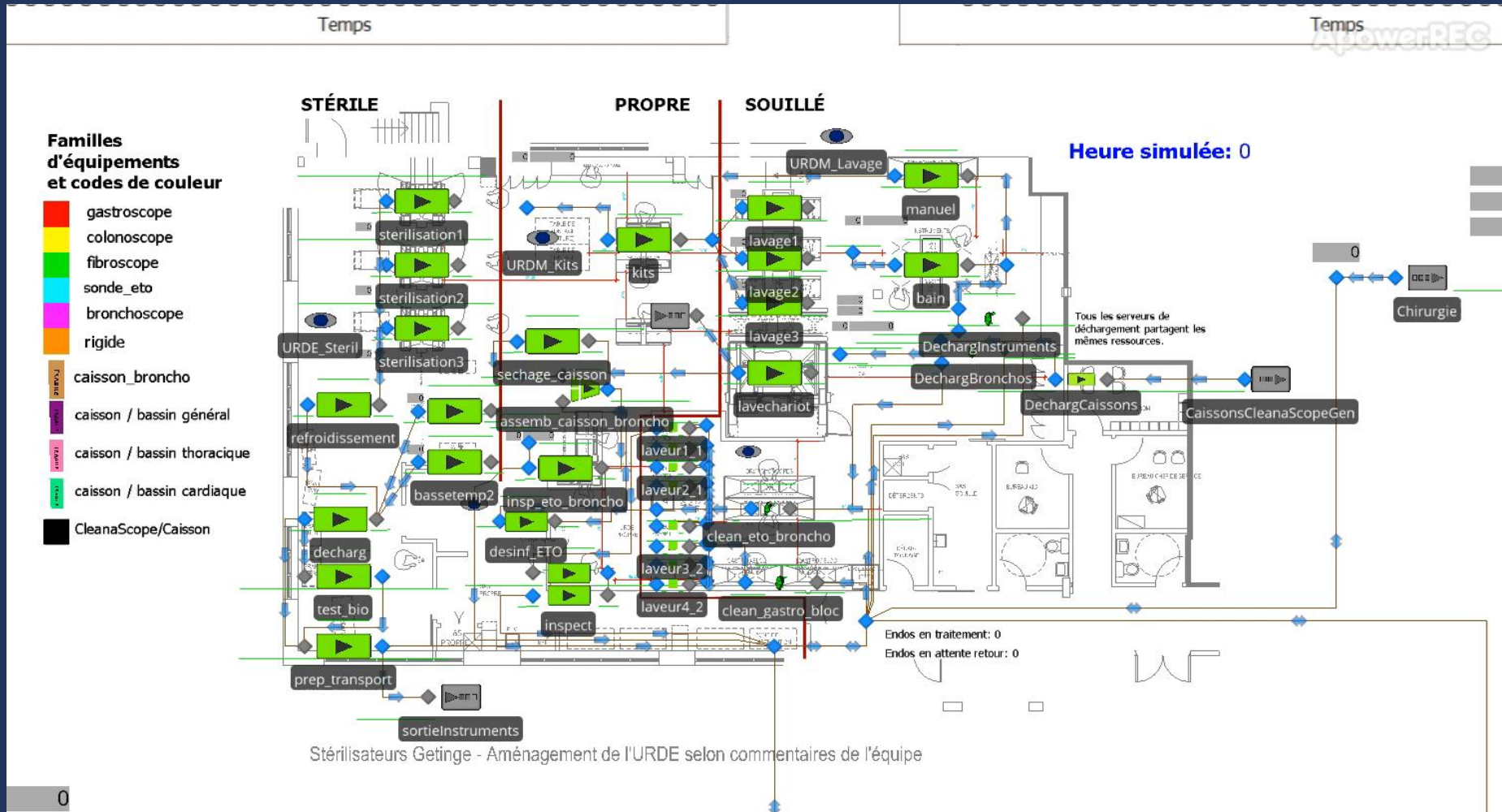


Innovation dans la gestion de projet (suite)

- Allez voir ce qui se fait ailleurs
 - GLEN
 - CHU de Québec-UL
 - Milton, ON
- Modélisation du système proposé par Logix Operations
 - Méta-analyse des données
 - Simulation sur 120 jours
 - Capacité à 100 % et 125 % pour les 15 prochaines années
 - Base pour l'achat d'équipement et valider les processus

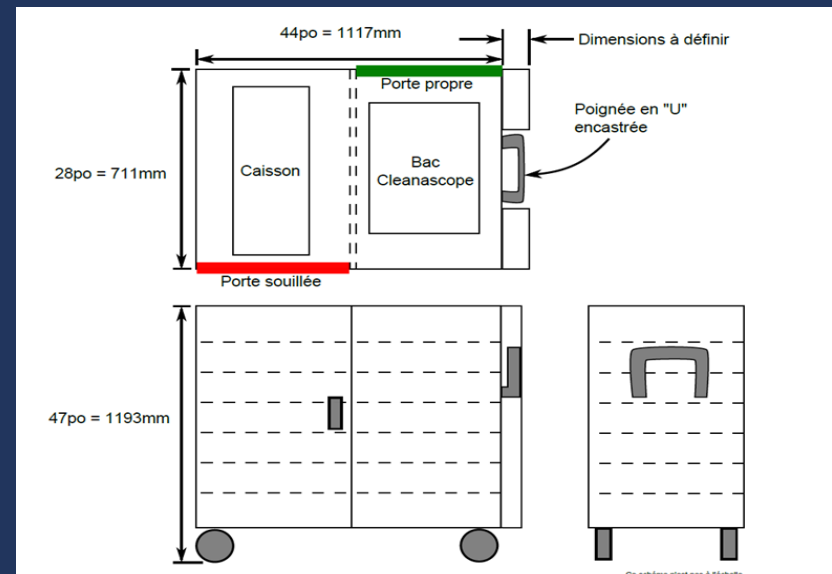


Modélisation proposée par Logix Operations



Innovation dans la gestion de projet (suite)

- Unité de retraitement temporaire
- Formation des PRDM en collaboration avec le Cegep Lévis-Lauzon
 - 43h
 - Sur mesure
 - Dans nos installations
- Chariot transport des endoscopes
 - Concept d'optimisation
 - Présentation multidisciplinaire devant l'INSPQ



Innovation dans la gestion de projet (suite)

- Développement d'une table de montage adaptée à nos besoins, maintenant commercialisée (Adaptaid+)



LE CHANGEMENT, UNE SOURCE D'OPPORTUNITÉ



INSTITUT UNIVERSITAIRE
DE CARDIOLOGIE
ET DE PNEUMOLOGIE
DE QUÉBEC
UNIVERSITÉ LAVAL

Opportunités

- Révision de l'ensemble des trajectoires des DM dans les secteurs cliniques (utilités, armoires ventilées, etc.)
- Transformation des pratiques cliniques transversales :
 - Lingerie microfibre
 - DM non-critique
 - Stérilisation des bronchoscopes
 - Parc centralisé de lames C-MAC (intubation)
- Réflexion : la bonne personne à la bonne place
 - Livraison du matériel prise en charge par le secteur logistique
 - Implantation d'un aide de service
 - Enlever le retraitement au technicien d'échographie, etc.
- Implantation d'un système de traçabilité du DM (Agrément Canada)



DÉFI DE TAILLE ET APPRENTISSAGES



INSTITUT UNIVERSITAIRE
DE CARDIOLOGIE
ET DE PNEUMOLOGIE
DE QUÉBEC
UNIVERSITÉ LAVAL

Défis rencontrés

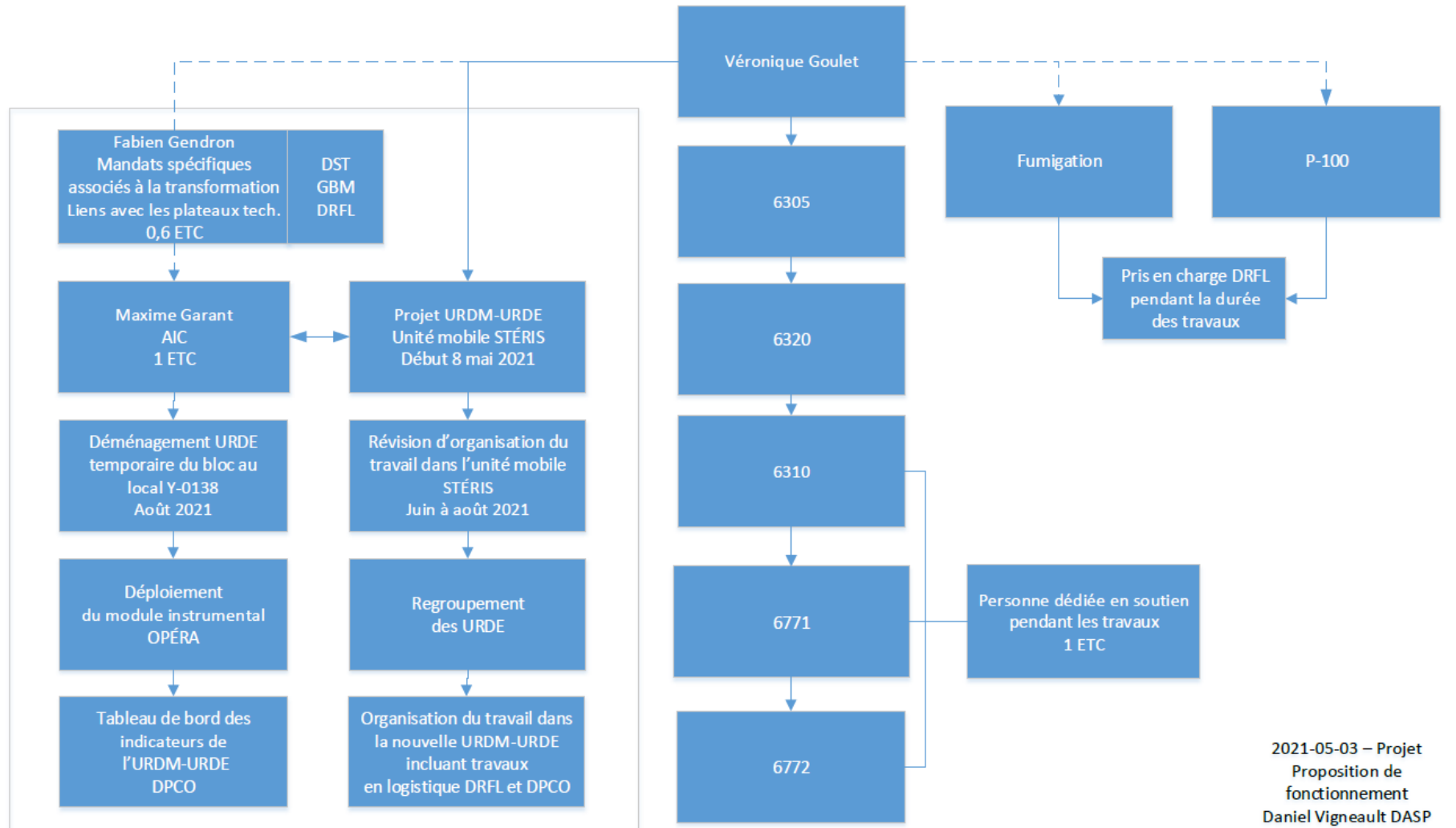
- Deux transitions cliniques et physiques
- Pénurie d'employés
- Gestion du changement auprès du personnel (implication, visites de chantier, caucus...)
- Covid-19 :
 - Dossier prioritaire qui est resté actif durant la pandémie
 - Délai ou B.O des fournitures (clinique) ou matériaux (chantier)
 - Implication majeure dans les problématiques des équipements de protection individuelle (réutilisation de produits à usage unique, développement de nouvelles technique de retraitement (ex: fumigation), etc)
- Tout repose sur l'équipe de gestion en place.

Un enjeu de capacité!!



Ajout de ressources à la structure du projet - été 2021

PROJET DE FONCTIONNEMENT DES TRAVAUX URDM-URDE



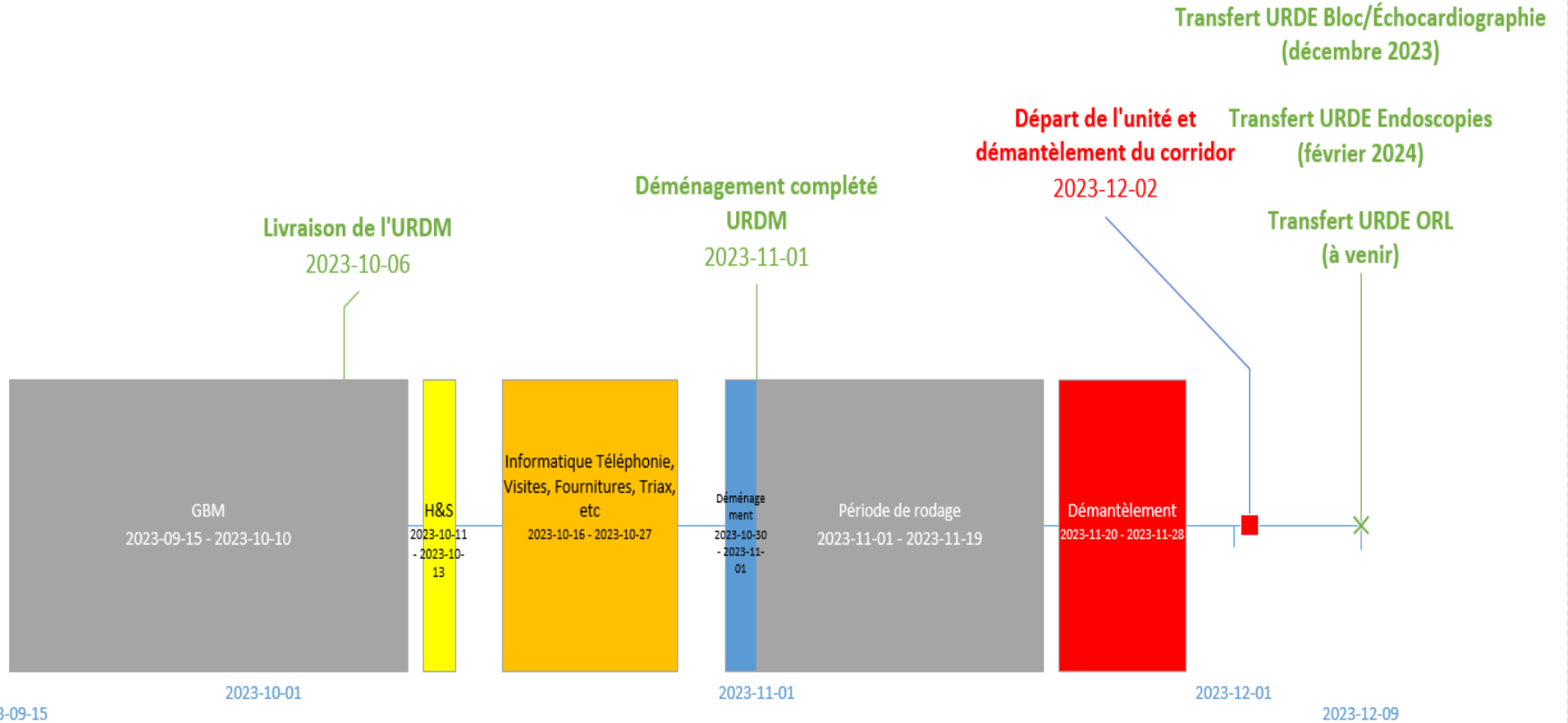
Étapes à réaliser d'ici l'automne 2023*

- Réorganiser les méthodes et l'organisation du travail URDM-URDE
- Déployer le plan de communication avec la DRHC :
 - Communiqué
 - Visite VIP et portes ouvertes
- Déménager l'unité de retraitement temporaire vers la nouvelle URDM
- Développer la pratique de stérilisation des bronchoscopes
- Organiser la logistique hospitalière (aucun satellite URDE)
- Rapatrier le retraitement satellite des endoscopes vers l'URDM centrale :
 - Réaménagement des locaux physiques
 - Modification des pratiques
- Remplacer le parc global endoscopique (3,5 M \$)



Chronologie estimée des événements

Transition vers la nouvelle URDM

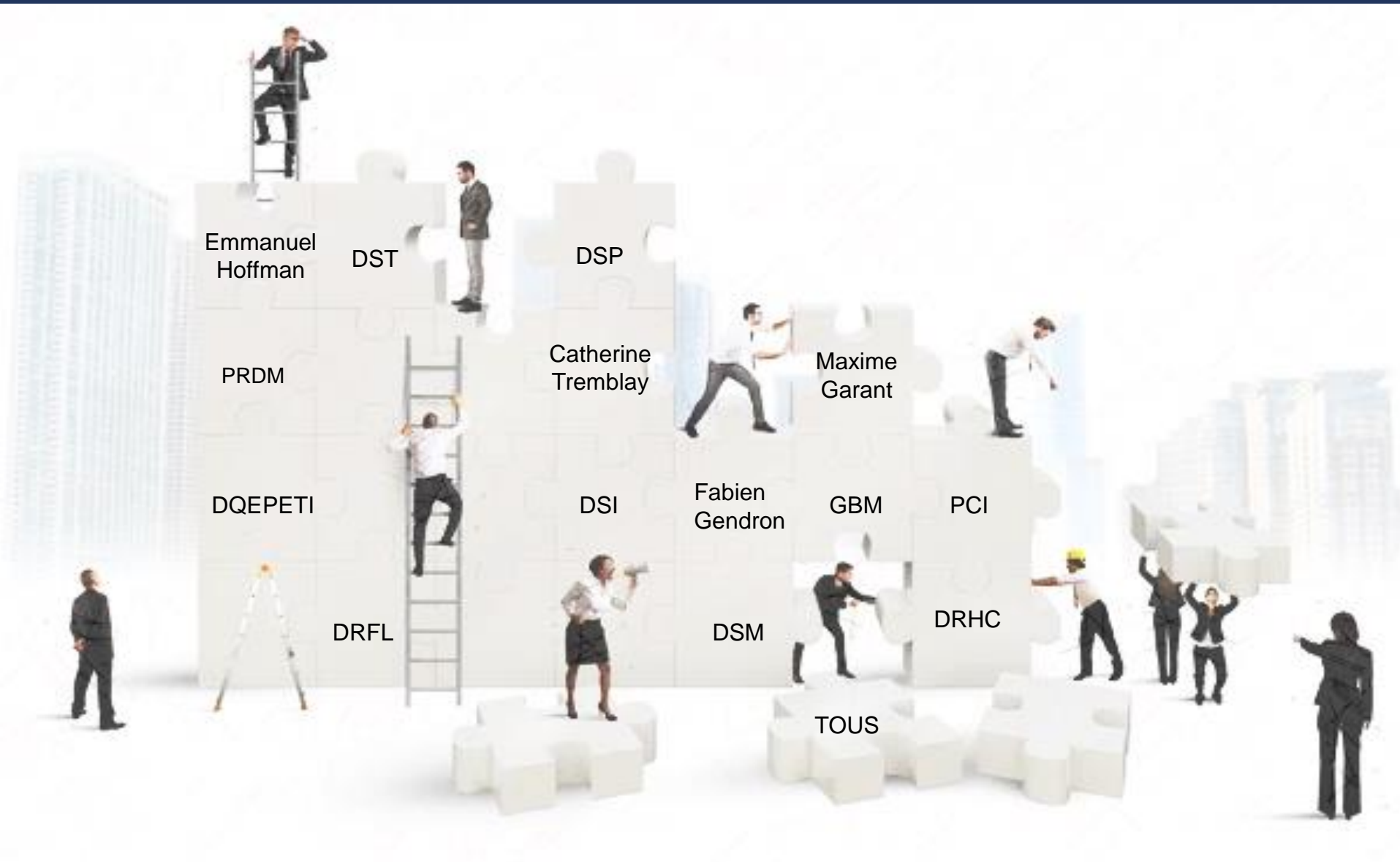


Conclusion

- Clés du succès :
 - Fort engagement de la direction
 - Collaboration multidisciplinaire à long terme
 - Gestion du changement continuelle
- Leçons apprises :
 - Gestion de la capacité
 - Nécessité d'un chargé de projet



Remerciements



M

1647

Unité de retraitement des
dispositifs médicaux (URDM)





INSTITUT UNIVERSITAIRE
DE CARDIOLOGIE
ET DE PNEUMOLOGIE
DE QUÉBEC
UNIVERSITÉ LAVAL
